



Kraków, dn. 06-02-2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

Polski Karp Sp. z o.o.- Organizacja Producentów
ul. Józefitów 4/3
30-039 Kraków
tel. 12 623 72 80
biuro@polskikarp.eu

Dane identyfikacyjne zamawiającego

Nazwa i adres oferenta

Zwracam/y się z prośbą o przedstawienie oferty na:

Zakup biletów lotniczych, rezerwacje i zakup noclegów oraz zakup ubezpieczenia dla Organizacji Producentów Polski Karp Sp. z o.o.

Opis przedmiotu zamówienia

W związku z realizacją przez Zamawiającego projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego (EFMR) lub Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury (EFMRA) zapraszamy wszystkie podmioty spełniające określone poniżej warunki do złożenia oferty na zakup biletów lotniczych, rezerwacje i zakup noclegów oraz zakup ubezpieczenia dla Organizacji Producentów Polski Karp Sp. z o.o.

1. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

- 1) rezerwacja, sprzedaż oraz dostarczanie biletów lotniczych komunikacji krajowej oraz międzynarodowej;
- 2) rezerwacja oraz sprzedaż miejsc noclegowych w kraju oraz za granicą.
- 3) wybór oraz zakup polisy ubezpieczeniowej dla uczestników.

2. W ramach sprzedaży i dostawy biletów lotniczych Wykonawca zapewni:

- 1) Bilety najtańsze na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych i optymalne połączenia na trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży.
- 2) Stosowanie najniższych cen przewoźnika, z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie, z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż biletów w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika.
- 3) Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazywanych do Wykonawcy e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywania zleceń należeć będzie do Zamawiającego.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje, informacje na temat limitu i opłaty za bagaż
- 5) W sytuacjach wyjątkowych, niedających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) kompleksowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów;
 - b) proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, połączeń alternatywnych (jeżeli istnieją) – połączeń o najkrótszym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek;

- c) bezzwłocznego telefonicznego informowania Zamawiającego na bieżąco o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
- d) przekazywania Zamawiającemu, w dniu wykupu biletu, informacji, że tego dnia upływa termin jego wykupu oraz na prośbę Zamawiającego przesuwanie terminu wykupu biletu bez zwiększania jego ceny, jeżeli istnieje taka możliwość;
- e) dokonania rezerwacji biletu wskazanego przez Zamawiającego, niezwłocznie jednak w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania rezerwacji (w godzinach pracy Wykonawcy w dni robocze), przekazanego drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną;
- f) przekazywania Zamawiającemu potwierdzenia dokonania rezerwacji;
- g) umożliwienia Zamawiającemu, zgodnie z zasadami przewoźnika, w sytuacjach niedających się wcześniej przewidzieć, anulowania wykupionego biletu lub zmiany rezerwacji w odniesieniu do: klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera; jeśli anulacja lub zmiana będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu lub naliczona zostanie dodatkowa opłata wynikająca z taryfy przewoźnika, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty; poza różnicą w cenie Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
- h) dostarczenia biletów elektronicznych, za pomocą poczty elektronicznej, bilety papierowe zostaną wystawione w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego i zostaną dostarczone bez dodatkowych opłat do siedziby Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

7) Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen, z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów. W przypadku, gdy Zamawiający przed dokonaniem rezerwacji znajdzie bilet w cenie niższej niż zaproponowana przez Wykonawcę, może żądać od Wykonawcy zakupu biletu w tej niższej cenie.

8) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie wykupionych rezerwacji dokonanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.

9) Dokonywanie odpraw on-line na życzenie Zamawiającego.

3. Rezerwacja miejsc noclegowych:

- 1) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu do zatwierdzenia ofert miejsc noclegowych o standardzie i zakresie usług wskazanych przez Zamawiającego, optymalnych pod względem kosztowym oraz odległości od adresu wskazanego przez Zamawiającego, na podstawie zleceń przekazywanych e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywania zleceń należeć będzie do Zamawiającego.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykupienia zaproponowanej oferty.
- 3) Wykonawca w pierwszej kolejności powinien proponować sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez dostawców usług hotelowych.
- 4) Na polecenie Zamawiającego, przekazane drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną, Wykonawca będzie dokonywał rezerwacji niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu otrzymania polecenia (w godzinach pracy Wykonawcy w dni robocze), a przysyłał Zamawiającemu voucher/potwierdzenie rezerwacji.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się pośredniczyć w zakupie usług hotelowych, dokonywaniu opłat, odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat itp., a także pośredniczyć pomiędzy Zamawiającym a dostawcą usług hotelowych w sprawach reklamacyjnych.

4. Zakup polis ubezpieczeniowych na czas podróży

- 1) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu do zatwierdzenia ofert polis ubezpieczeniowych na czas podróży, optymalnych pod względem kosztowym (cena składki) oraz zakresu i sum ubezpieczenia
- 2) Liczba uczestników - osób podlegających ubezpieczeniu na czas podróży - każdorazowo będzie przekazywana Wykonawcy
- 3) Warunki / zakres polisy - każdorazowo będzie przekazywana Wykonawcy - w zależności od kraju, do którego Zamawiający organizuje wyjazd.
- 4) Na polecenie Zamawiającego, przekazane drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną, Wykonawca będzie dokonywał wykupienia polis ubezpieczeniowych na czas podróży niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu otrzymania polecenia (w godzinach pracy Wykonawcy w dni robocze), a przysyłał Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia.

Kryteria oceny ofert - wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga
1.	<i>Wysokość prowizji netto</i>	<i>100%</i>

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium:

Wysokość prowizji netto - 100% wagi oceny (maksymalnie 100 punktów). Wartość kryterium będzie obliczona według wzoru (wysokość prowizji netto oferty najtańszej / Wysokość prowizji netto w ofercie badanej) x 100 = liczba punktów dla kryterium Wysokość prowizji netto.

Zamawiający wybiera ofertę, która odpowiada zawartym w zapytaniu ofertowym kryterium – najniższa Wysokość prowizji netto.

W przypadku zmiany zakresu prac, wynikającej z ustaleń z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w zakresie operacji objętej wsparciem, Zamawiający rezerwuje sobie prawo do renegotjacji zakresu przedmiotu Zamówienia i zawarcia stosownego aneksu do umowy.

Termin realizacji: do 31.12.2024 r.

W ramach postępowania wyklucza się możliwość udzielenia zamówienia podmiotom powiązanych osobowo lub kapitałowo z zamawiającym.

W przypadku braku złożenia co najmniej dwóch ofert zgodnych z zapytaniem ofertowym (w tym zawierającym oświadczenia w zakresie posiadania odpowiedniego potencjału i doświadczenia), postępowanie zostanie unieważnione.

Zamawiający ma prawo unieważnić zapytanie bez podania przyczyny.

Oferta zostanie odrzucona, jeśli:

- jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- została złożona przez podmiot niespełniający kryteriów udziału w postępowaniu ofertowym,
- została złożona przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym,
- została złożona po terminie składania ofert, określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Termin składania ofert upływa w dniu: 15.02.2023 r. (decyduje data wpływu)

Ofertę należy złożyć:

Adres mailowy : biuro@polskikarp.eu
lub
listem poleconym na adres:
Polski Karp Spółka z o.o. – Organizacja
Producentów
ul. Józefitów 4/3
30-039 Kraków
lub osobiście

Złożona oferta powinna zawierać co najmniej:

- dane identyfikujące oferenta (nazwę i adres),
- opis nawiązujący do opisu przedmiotu zamówienia,
- wartość oferowanej Prowizji netto.
- termin realizacji zamówienia